

# GARANTIBEVIS

FOR KIRSCH® GARDINER OG  
INDENDØRS SOLAFSKÆRMNING



## Udvidet garanti – for produkter købt efter 1. januar 2023

Når du køber gardiner i specialmål, er du dækket af 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Herudover tilbyder vi 3 års udvidet garanti. Dit produkt er dermed dækket i 5 år mod fabriktionsfejl og -mangler. De 5 år er dækket på de vilkår, der er beskrevet nedenfor.

Garantien gælder gardiner fra Kirsch® samt Ekspress-/Xpress-gardiner.

For at gøre brug af garantien skal du kunne fremvise din faktura som dokumentation for købet.

### Garantien er opdelt i to perioder:

**År 1-2:** Du er dækket af købelovens almindelige reklamationsret. I denne periode afhjælper vi fejl og mangler i henhold til gældende lovgivning.

**År 3-5:** Den udvidede garanti dækker fejl på produktets dele og materialer. Omkostninger til afmontering, montering og transport er ikke inkluderet i denne periode.

Hvis du opdager en fejl eller mangel, skal du reklamere hurtigst muligt – og senest 2 måneder efter, du har opdaget fejlen, jf. købeloven.

### Hvad dækker garantien?

- Tekstiler
- Aluminium- og stålprofiler
- Maling og lakering
- Komponenter
- Snore
- Motor inkl. batteri

### Garantien omfatter ikke skader som følge af:

- Almindelig slitage, ældning eller uheld
- Forkert brug, fejlinstallation eller manglende vedligeholdelse
- Skader som følge af montering foretaget af kunden selv eller af en uautoriseret installatør
- Mindre vævsuregelmæssigheder, som naturligt kan opstå under produktion og montage
- Udskiftning af andre produkter, der ikke har fejl, selv hvis de er købt samtidig.  
Dette gælder også for afblegning, farveforskelle osv.

**Bemærk:** *Selv de mest farveægte tekstiler vil falme over tid, når de udsættes for sollys. Dette er normalt og betragtes ikke som en reklamationsberettiget fejl.*

### Øvrige betingelser:

Kirsch® er ikke ansvarlig for økonomisk tab eller følgeskader ud over det, der er nævnt i denne garanti.

Kirsch® forbeholder sig desuden retten til at opkræve et vurderingsgebyr, hvis det viser sig, at skaden ikke er dækket af garantien eller købeloven.

Den udvidede garanti gælder kun for privatbrug.

*Patrick Olesen*

Patrick Østergaard Olesen  
Chief Product & Supply Chain Officer

kirsch®