

GARANTIBEVIS

FOR KIRSCH® GARDINER OG
INDENDØRS SOLAFSKÆRMNING



Udvidet garanti – for produkter købt efter 1. januar 2023

Når du køber gardiner i specialmål, er du dækket af 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Herudover tilbyder vi 3 års udvidet garanti. Dit produkt er dermed dækket i 5 år mod fabriksfejl og -mangler. De 5 år er dækket på de vilkår, der er beskrevet nedenfor.

Garantien gælder gardiner fra Kirsch® samt Ekspress-/Xpress-gardiner.

For at gøre brug af garantien skal du kunne fremvise din faktura som dokumentation for købet.

Garantien er opdelt i to perioder:

År 1-2: Du er dækket af købelovens almindelige reklamationsret. I denne periode afhjælper vi fejl og mangler i henhold til gældende lovgivning.

År 3-5: Den udvidede garanti dækker fejl på produktets dele og materialer. Omkostninger til afmontering, montering og transport er ikke inkluderet i denne periode.

Hvis du opdager en fejl eller mangel, skal du reklamere hurtigst muligt – og senest 2 måneder efter, du har opdaget fejlen, jf. købeloven.

Hvad dækker garantien?

- Tekstiler
- Aluminium- og stålprofiler
- Maling og lakering
- Komponenter
- Snore
- Motor (batteri er omfattet af 2 års reklamationsret)

Garantien omfatter ikke skader som følge af:

- Almindelig slitage, ældning eller uheld
- Forkert brug, fejlinstallation eller manglende vedligeholdelse
- Skader som følge af montering foretaget af kunden selv eller af en uautoriseret installatør
- Mindre vævsuregelmæssigheder, som naturligt kan opstå under produktion og montage
- Udskiftning af andre produkter, der ikke har fejl, selv hvis de er købt samtidig.
Dette gælder også for afblegning, farveforskelle osv.

Bemærk: Selv de mest farveægte tekstiler vil falme over tid, når de udsættes for sollys. Dette er normalt og betragtes ikke som en reklamationsberettiget fejl.

Øvrige betingelser:

Kirsch® er ikke ansvarlig for økonomisk tab eller følgeskader ud over det, der er nævnt i denne garanti.

Kirsch® forbeholder sig desuden retten til at opkræve et vurderingsgebyr, hvis det viser sig, at skaden ikke er dækket af garantien eller købeloven.

Den udvidede garanti gælder kun for privatbrug.

Patrick Olesen

Patrick Østergaard Olesen
Chief Product & Supply Chain Officer

kirsch®